

개인정보처리방침

(주)크리마팩토리 개인정보처리방침

(주)크리마팩토리('http://admin.cre.ma' 이하 '크리마')는 통신비밀 보호법, 전기통신사업법, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 따른 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 제 3자 제공
4. 개인정보의 처리 위탁
5. 개인정보의 보유 및 이용 기간
6. 개인정보 파기절차 및 방법
7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
9. 개인정보의 안전성 확보 조치
10. 개인정보 보호책임자와 담당자의 연락처

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

- 광고주 정보
 - 쇼핑물명, 대표자명, 주소, 쇼핑물URL, 쇼핑물 대표 전화번호, 쇼핑물 대표 이메일, 부운영자아이디, 부운영자비밀번호, 계좌정보
- 쇼핑물 고객정보 (수집하는 고객정보는 사용하는 서비스 및 서비스 상세 기능 활용에 따라 일부 제외될 수 있습니다.)
 - 크리마 리뷰: ID, 고객명, 회원등급, email 주소, 휴대전화번호, 구매정보(일시, 상품, 배송정보)
 - 크리마 타겟: ID, 고객명, 회원등급, email 주소, 휴대전화번호, 구매정보, 장바구니 정보
 - 크리마 핏: ID, 고객명, 신체 정보(키, 몸무게, 사이즈 등), 구매정보

나. 수집방법

크리마는 홈페이지(admin.cre.ma) 웹 문서를 통한 사용자 입력 방법으로 개인정보를 수집하며, 경우에 따라 출력된 형태의 종이문서 혹은 이메일로 일부 정보를 수집할 수도 있습니다. 또한, 광고주가 제공하는 쇼핑물 고객정보는 쇼핑물 호스팅 서버에서 아래와 같은 방식으로 수집합니다.

- 직접 수집 : 크리마 시스템에 고객이 직접 입력하거나, 광고주가 제공한 부운영자 계정을 통하여 쇼핑물 호스팅 서버에서 수집합니다.
- API서버를 통한 수집 : DB서버와 분리 된 API서버를 통해서 암호화 된 방식으로 개인정보를 수신합니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

크리마는 광고주의 쇼핑몰에 배송안내 SMS 위탁발송, 고객상품 후기위탁관리(후기작성, 관리, 적립금지급관리 등), 장바구니위탁관리(SMS/email 위탁발송), 상품실측사이즈 비교/추천 등 제반 업무를 위하여 개인정보를 수집 및 이용합니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

크리마는 정보주체의 별도 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우 외에는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

4. 개인정보처리 위탁

크리마는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따른 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 크리마의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용
KTH	SMS 위탁발송
(주)알리는사람들(알리고)	SMS 위탁발송
(주)써머스플랫폼(비즈엠)	카카오알림톡 위탁발송
(주)크리마랩	크리마(admin.cre.ma) 유지 보수

5. 개인정보의 보유 및 이용 기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. - 보관하는 정보 : 쇼핑몰 고객의 후기정보(작성자정보, 상점 ID, 상품 후기)

- 보존이유 : 광고주의 상품 후기게시판 유지 목적

- 보존기간 : 광고주와의 계약 종료 시까지

나. - 보관하는 정보 : 쇼핑몰 고객의 주문 관련 정보

- 보존이유 : 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 보존

- 보존기간 : 크리마 리뷰, 크리마 타겟, 크리마 핏(상품실측사이즈 비교/추천) 시스템 사용 시 5년이 지나면 자동으로 파기

- 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 의해 보존 5년

그 외, 모든 개인정보는 광고주와 협의하여 5년 이내의 기간에 파기합니다.

6. 개인정보의 파기

크리마는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 보유 기간 후 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

이용자의 개인정보에 대해 개인정보의 수집·이용 목적이 달성된 후에는 보유기간 후 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 완전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

나. 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유 기간이 경과된 경우에는 보유 기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

정보주체는 크리마에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람 요구

나. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

다. 삭제 요구

라. 처리정지 요구

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

쿠키는 사용자가 방문한 웹사이트에서 사용자의 브라우저에 전송되는 작은 텍스트 조각입니다. 쿠키는 웹사이트 배너 설정 등 익명 사용자의 방문 관련 정보를 웹사이트가 기억할 수 있도록 도와줍니다. 그 결과 사용자는 다음에 자신에게 더욱 유용한 사이트의 설정을 유지한 채 방문할 수 있게 됩니다. 쿠키는 중요한 역할을 수행하기 때문에, 쿠키가 없으면 웹 사용이 불편해질 수 있습니다.

크리마는 다양한 용도로 쿠키를 사용합니다. 예를 들어 크리마는 페이지 방문자수 및 고유 사용자(Unique Visitor)를 익명의 통계로 계산하고, 사용자의 웹사이트 설정(팝업 다시보지 않기 등) 등에 쿠키를 사용합니다.

가. 쿠키의 사용 목적

- 쇼핑몰 사이트 내 크리마 서비스 관련 팝업의 중복 방지를 위해 사용합니다.
- 쇼핑몰 모바일 APP의 개발사를 확인하는데 사용합니다.
- 비회원 유저의 서비스 이용 시 개인을 식별하기 위해 사용합니다.
- Google Analytics, Google Optimize 는 크리마로 하여금 방문자의 웹사이트 활용 방식을 이해하는 데 도움을 주는 제3자 분석 도구입니다. 이러한 제3자 분석 도구는 개별 방문자의 개인 정보를 식별하지 않고 익명의

사용자 정보를 활용하여 웹사이트 사용 통계를 보고하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다. 산출 된 데이터는 크리마가 제공하는 서비스를 개선하는데 사용 될 수 있습니다.

나. 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 쿠키를 허용하고 싶어하지 않는 사용자들을 위해 대부분의 브라우저는 사용자가 쿠키를 자신에게 맞게 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 일부 브라우저에서는 사용자가 사이트별로 쿠키를 관리하는 규칙을 설정하여 개인정보를 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다. 즉, 사용자는 자신이 신뢰하는 사이트에서만 쿠키를 허용할 수 있습니다.

- 인터넷 브라우저 설정

* 인터넷 익스플로러 : 인터넷 익스플로러의 도구메뉴에 개인정보 고급설정 옵션이 포함되어 있습니다.

도구 > 인터넷옵션 > 개인정보(탭) > 고급 > 개인정보 고급설정에서 쿠키의 허용 및 차단을 설정할 수 있으며, 임시 인터넷파일 삭제에서 쿠키, 기타 사이트의 자동완성 데이터 등을 삭제할 수 있습니다.

* 크롬 : Chrome 브라우저의 도구 메뉴에 인터넷 사용정보를 삭제하는 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션을 사용하여 쿠키, 기타 사이트 및 플러그인 데이터를 삭제할 수 있습니다.

* 인터넷 익스플로러, 크롬, 파이어폭스, 사파리 등 최신 브라우저 : 최신 브라우저들은 대부분 시크릿 모드를 제공합니다. 방문한 웹사이트나 다운로드 내역이 인터넷 사용기록 및 다운로드 기록에 남지 않게 하려면 시크릿 모드(개인정보보호모드)로 검색할 수 있습니다. 시크릿 모드에서 생성된 쿠키는 모든 시크릿 창을 닫으면 삭제됩니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

크리마는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고있습니다.

가. 개인정보 처리 직원의 최소화

개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 접근권한을 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

나. 내부관리계획의 수립 및 시행

- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

- 크리마는 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 교육을 시행하고 있습니다.

- 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.

- 신규로 채용된 직원에게 정보보호서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명하게 하여 직원에 의한 정보유출을 미리 방지하고 있으며, 개인정보처리방침에 대한 이행사항과 직원의 준수 여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.

- 직원 퇴직 시 비밀유지서약서에 서명함으로써 회원의 개인정보를 처리하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손·침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.

- 그 밖에 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 고객님의 개인정보가 상실 · 유출 · 변조 · 훼손되면 크리마는 즉각 고객님의해당 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 마련할 것입니다.

다. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

라. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자

크리마는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶개인정보 보호책임자

성명 : 오준혁

직위 : 운영본부장

전화 : 1522-0305

메일 : support@cre.ma

정보주체께서는 크리마의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자와 담당 부서로 문의하실 수 있습니다. 크리마는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

위 내용에 대한 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 시행하는 날로부터 최소 7일 전에 공지사항 등을 통해 이용자에게 설명해 드리겠습니다. 다만 이용자의 소중한 권리 또는 의무에 중요한 내용 변경은 최소 30일 전에 알려 드리겠습니다.

개인정보처리방침 시행 일자 : 2013. 7. 1

개인정보처리방침 1차 변경일 : 2014. 1. 1

개인정보처리방침 2차 변경일 : 2015. 3. 11

개인정보처리방침 3차 변경일 : 2016. 5. 16

개인정보처리방침 4차 변경일 : 2016. 10. 14

개인정보처리방침 5차 변경일 : 2017. 9. 16

개인정보처리방침 6차 변경일 : 2018. 5. 16

개인정보처리방침 7차 변경일 : 2020. 2. 25

[이전 버전 보러가기 \(4.0\)](#)