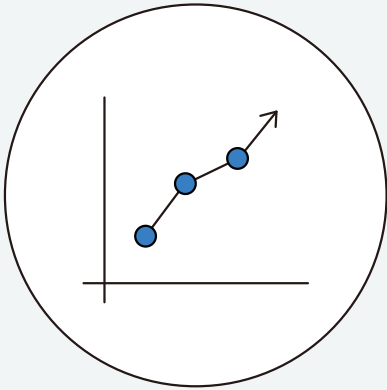


# CREMA REVIEW

---

서비스 소개서

## 크리마의 주요 기능



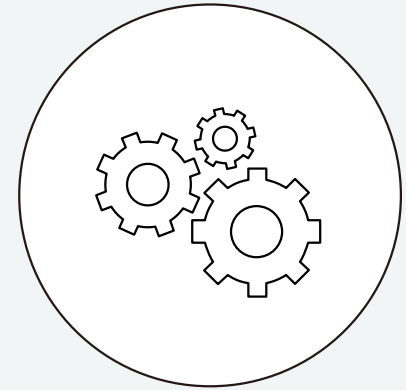
### 리뷰수 증가

리뷰 증가를 위한  
다양한 기능을 제공합니다.  
리뷰 작성률이 200% ~ 400% 증가합니다.



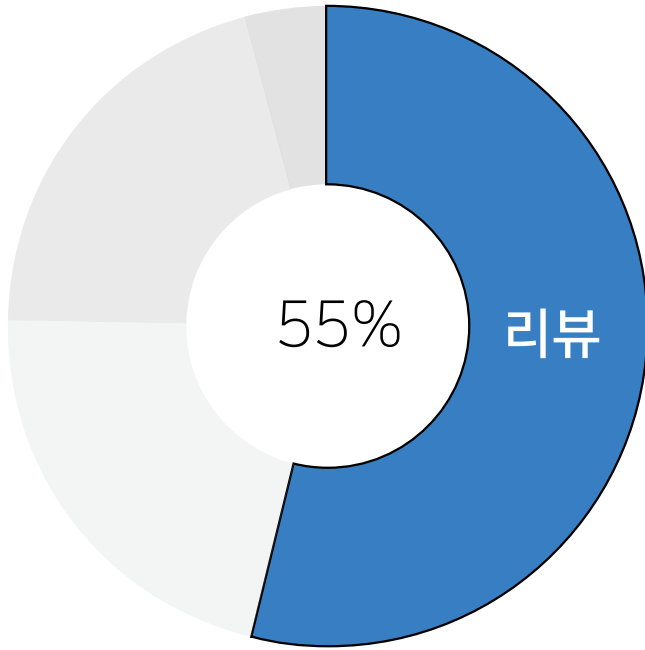
### 최적화된 레이아웃

쇼핑몰과 잘 어울리는  
최적의 리뷰 레이아웃을 제공합니다.  
고객의 만족도가 증가합니다.

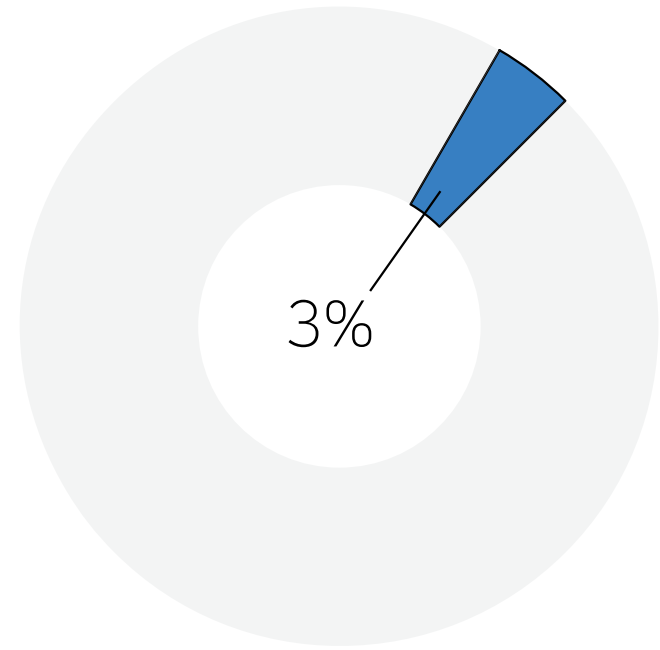


### 효과적 리뷰 관리

리뷰를 효과적으로 관리할 수 있는  
관리자 시스템을 제공합니다.  
인력 및 관리 시간이 대폭 감소합니다.



< 온라인 상품 구매시 가장 중요한 자료 >



< 구매자 대비 리뷰 작성률 >

중요도에 비해 낮은 리뷰 작성률, 문제점은 어디에 있을까요?



리뷰를 작성하기까지 이렇게 많은 과정이 필요한걸까요?

크리마가 리뷰작성까지 걸리는 과정을 간단하게 줄여드립니다.



SMS 환경에서  
배송완료 후 별도의  
로그인 없이 링크를 통하여,



모바일 환경에서  
배송완료 후 사이트 방문 시  
리뷰 작성 팝업을 통하여,



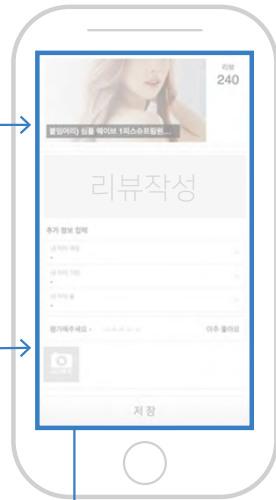
웹 페이지 환경에서  
배송완료 후 사이트 방문 시  
리뷰 작성 팝업을 통하여,

모든 환경에서 최적의 시점에 고객이 간단하게 리뷰를 작성할 수 있도록 도와주어,  
전체 리뷰 작성률을 올려드립니다.

SMS



배송완료 후  
리뷰 안내문자 전송



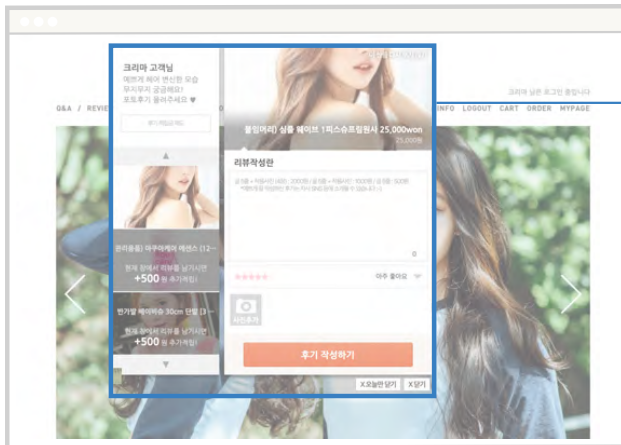
모바일



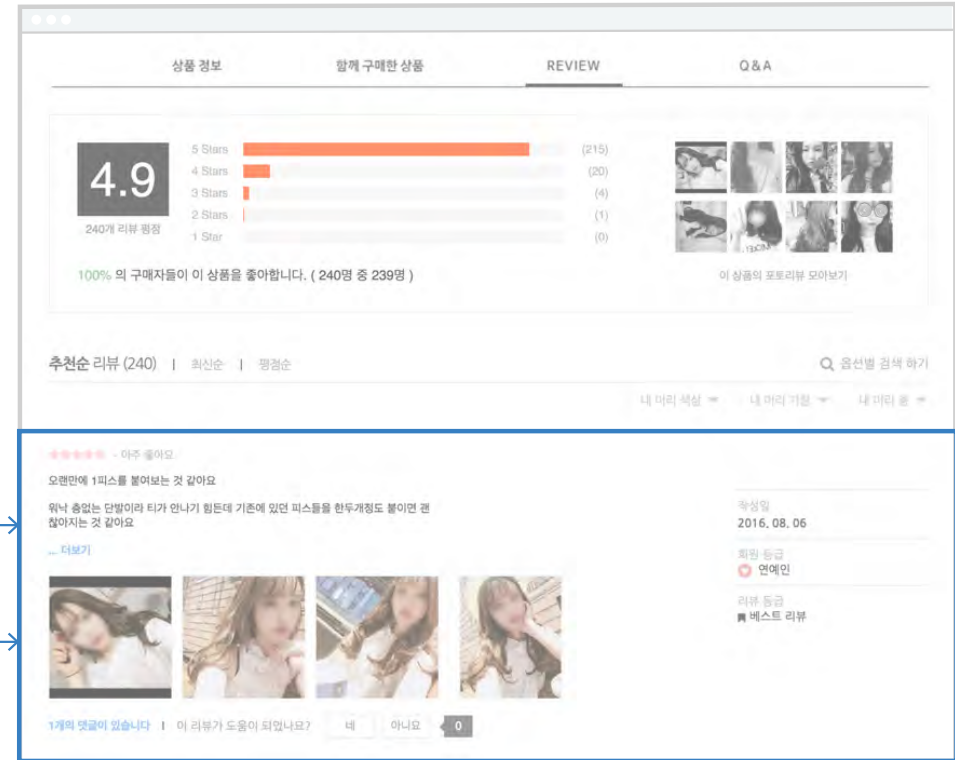
배송완료 후 모바일 로그인 시  
리뷰 작성 유도 팝업 등장

링크 및 팝업창을 통한  
포토리뷰 작성 유도

웹사이트

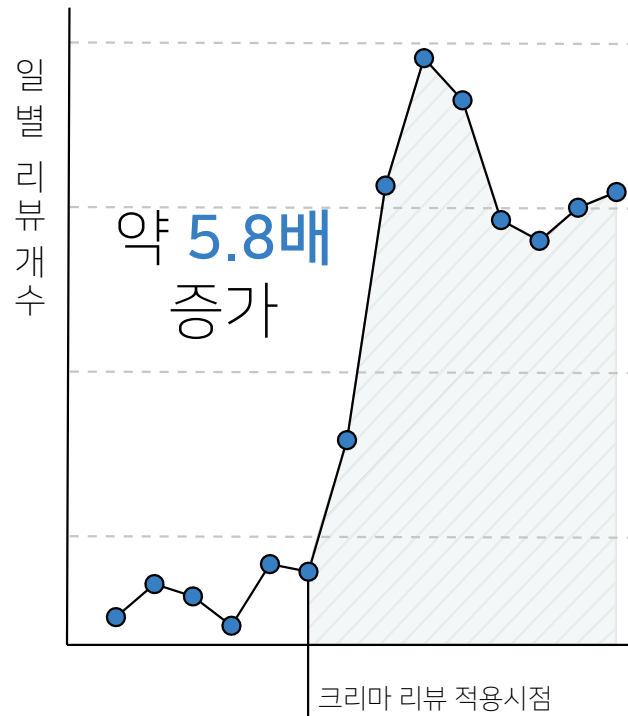


배송완료 후 웹 사이트 로그인 시 리뷰 작성 유도 팝업 등장, 창에서 바로 리뷰 작성 가능

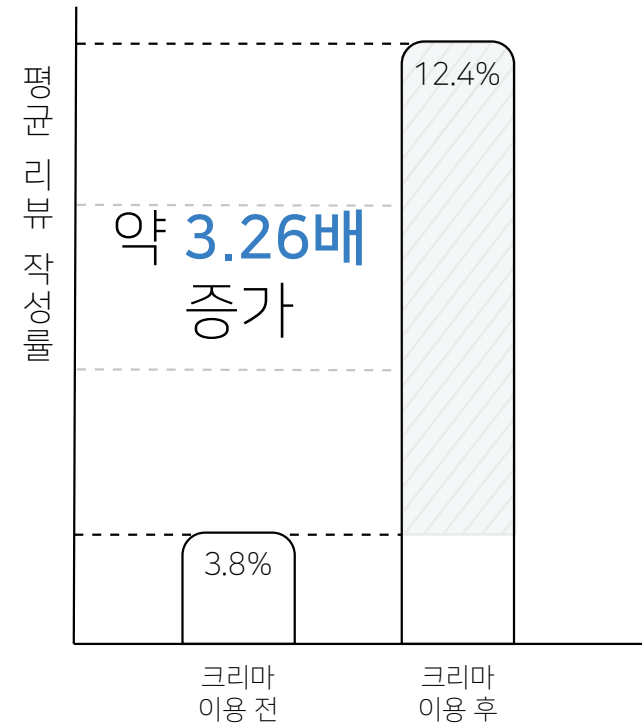


리뷰 작성 시, 상품 페이지의 리뷰 게시판에 자동으로 등록

<업력 14년차 R업체 >



<크리마 리뷰 이용 전체 쇼핑물 평균 >



리뷰수와 리뷰 작성률을 늘리고 고객에게 상품에 대한 신뢰를 주세요.

구매율이 향상됩니다.

크리마는 다양한 리뷰시스템을 제공하여  
효과적으로 고객에게 다가갈 수 있도록 도와드립니다.

---

상품 리뷰 위젯

---

포토리뷰 강조 위젯

---

추가 설치 위젯 ( 프리뷰 위젯, 평점 위젯, 분리형 리스트 위젯 )

---

추가 항목 입력 및 검색 기능

---

외부 채널과의 연동

---

글로벌 서비스

---



# 상품 리뷰 위젯

다양한 디자인의 리뷰 페이지를 제공합니다.

## < 리스트 위젯 >

디테일보기 / 상품후기 / 상품문의 / 배송정보 / 관련상품

**REVIEW** | 이 상품의 첫번째 리뷰어가 되어주세요! 각 상품별 첫번째 후기+착용사진 등록시 5,000원 포토후기 2,000원 / 글후기 1,000원을 적립해드려요 후기(후시만)

14개의 포토리뷰가 있습니다  
포토리뷰 모아보기

최신순 리뷰 (61) | 추천순 | 평점순 Q 옵션별 검색하기

키 > 몸무게 > 핏소사이즈(상의) > 핏소사이즈(하의) >

★★★★★ - 아주 좋아요 (24명 중 19명이 이 리뷰가 도움이 된다고 선택했습니다)

기대건이랑 세트로 샀어요 ~  
모둘 분 입은거 보고 넘 예뻐서  
평생입 멋이 있는데  
제가 입으니 약간 상가대 옷? ㅋㅋㅋㅋ기대 하지만  
기대건이랑 같이 입을 정말 청순정순하게 이쁜거 같아요  
... 디포기

2015. 08. 30

맛깔을 작성해주세요 | 이 리뷰가 도움이 되었나요? 네 아니요 14

## < 게시판 위젯 >

**REVIEW** | 문외급 혹은 익명적인 비평글은 무통보 삭제됩니다! 꼭 유의해주세요^^ REVIEW+

※본 게시판은 상품후기 게시판입니다.문의글은 Q&A 게시판에서만 답변이 가능합니다. ^^

0

+ 사진추가 ★★★★★ 아주 좋아요 리뷰 등록하기

1420개의 포토리뷰가 있습니다  
포토리뷰 모아보기

키 > 몸무게 > 핏소사이즈 > 최신순 리뷰 (5,410) | 추천순 | 평점순

번호	사진	제목	작성자	평점
5410		원래 몸무게가 64정도여서 M사이즈 시켰다가, [1]	pae***	★★★★★
5409		미친바지 도파->< 차다해서 배속 반은근데 장옷 벗고 바로 입어봤지음ㅋㅋㅋ 장금 열어 [1]	sophiaco***	★★★★★
5408		핏소 타브랜드 바지 사이즈로 25입어요~ [1]	youeun***	★★★★★
5407		아니 오늘만 해도 영블리 미친바지 입으신 분들 4명이나 마주쳤다는... 서로 바지맞 처 [1]	misoh***	★★★★★
5406		미친바지 불레!!! [1]	didal***	★★★★★
5405		하체가 상체에 비해 있는편인데 &주분했어요! 알심히 살해서 이쁘게 입으려고 ㅎㅎ 근대 [1]	coramdeo***	★★★★★
5404		코항신은 핏가 부담스러워 하네 구입했는데 미친바지는 은은한코팅으로 전혀 부담스릴 [1]	alth***	★★★★★
5403		두번째 구매입니다..아바지 달고는 정말 입기 힘들어요 ㅠㅠ 중독중독 미친바지야니고 [1]	skil08***	★★★★★
5402		엑시기대를저버리지않아요 ㅎㅎ [1]	hop***	★★★★★
5401		제가 핏소에 27입거든요 [1]	mjins***	★★★★★
5400		왜 미친바지인지 알겠네요!!!미겔 왜 이제 샀는지 진짜 미백요♥ [1]	yiaa***	★★★★★
5399		원래 두꺼운 다리때문에 바지 잘 안입는데 가을이 다가와서 하나 구입했어요	ehgim1***	★★★★★
5398		생각보다빠워...ㅎㅎ저번에 무려그대치고 신비에 지천으로 구매했어요...	huan1***	★★★★★

# 상품 리뷰 위젯

포토리뷰 클릭 시, 정보를 한눈에 볼 수 있는 깔끔한 레이아웃의 리뷰 팝업을 제공합니다.

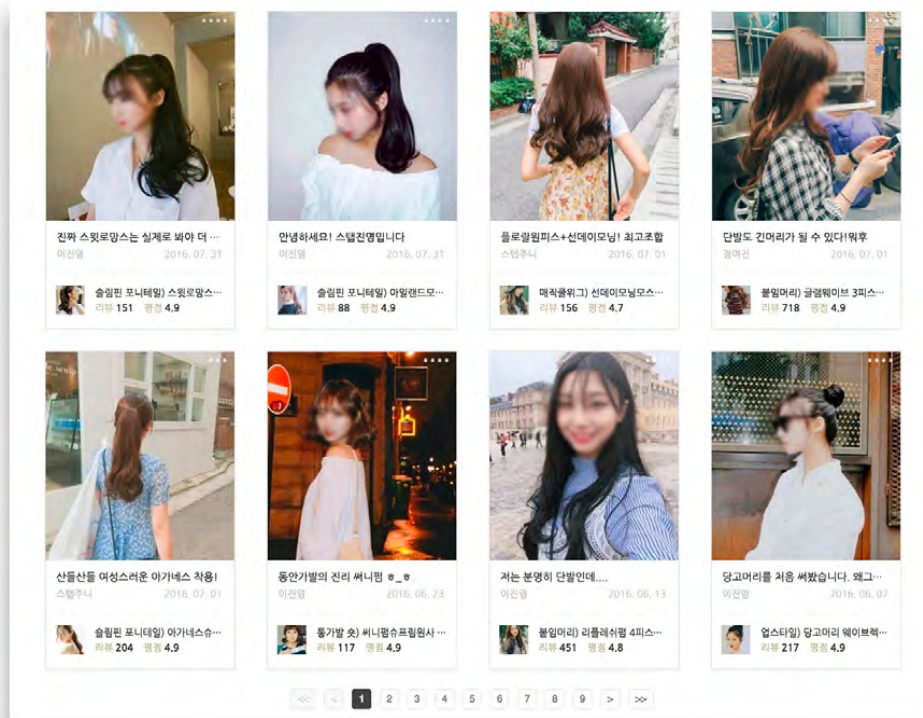


## 포토리뷰를 강조하는 위젯

포토리뷰를 강조하는 위젯들을 소개합니다.

“갤러리 위젯”과 “스퀘어 위젯”이 있으며, 갤러리 특성에 따라 전체 노출, 카테고리 노출, 태그형 관리가 가능합니다.

### < 갤러리 위젯 >



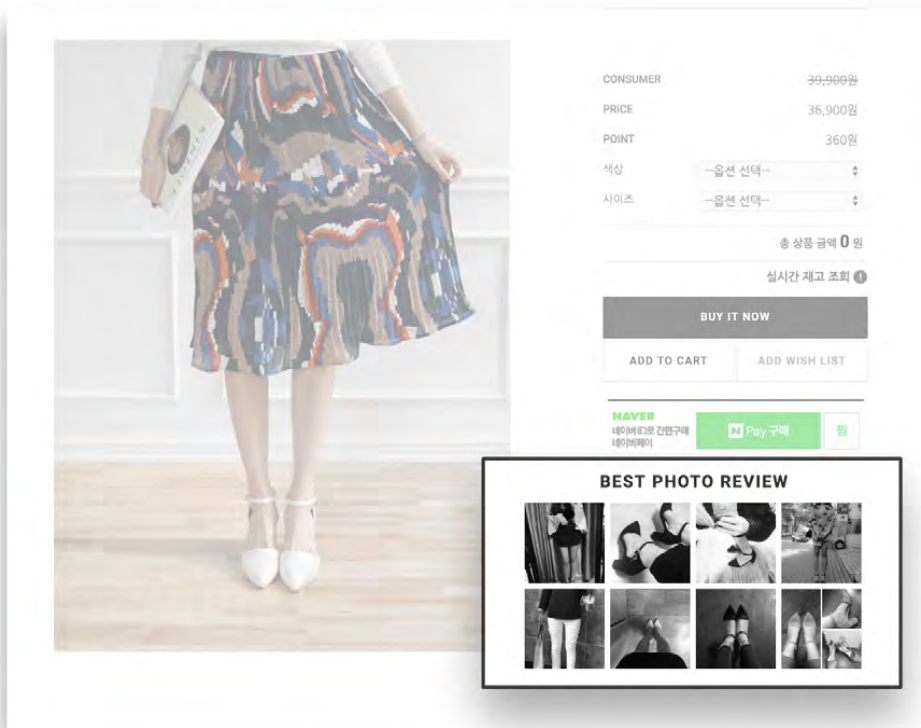
### < 스퀘어 위젯 >



## 추가 설치 위젯

베스트 포토리뷰를 노출해 고객에게 상품에 대한 신뢰를 줍니다.

< 프리뷰 위젯 >



< 평점 위젯 >



## 추가 설치 위젯

우수 리뷰를 고객이 보기쉽게 제품 상세설명 위쪽에 노출해 제품에 대한 높은 만족도를 보여줍니다.

< 분리형 게시판 위젯 >

적립금 560원  
 COLOR [필수] 옵션을 선택해 주세요 ->  
 SIZE [필수] 옵션을 선택해 주세요 ->  
 TOTAL PRICE(QTY) : 0 (0개)  
 구매하기  
 CART WISH  
 [간편결제] 삼성카드 5%정규할인

번호	사진	제목	작성자	평점
1066		옷은 엄청 구매하면서 정작 그 유명한 [1]	bom0***	★★★★★
1065		와...정말 와야와와와 [1]	yongju***	★★★★★
1064		와.... 대애애애박 그냥대박이에요 [1]	sci0***	★★★★★
1063		이바지 진짜 최고예욘!!! [1]	ajsta***	★★★★★
1062		오! 정말 편한거 같아요! [1]	sik***	★★★★★

## 추가 항목 입력 및 검색 기능

리뷰 작성 시 키나 몸무게, 평소 입는 사이즈, 발볼크기, 피부타입 등 쇼핑몰이 설정한 추가 정보를 입력받습니다.  
입력한 추가 정보에 따른 검색이 가능해 모든 고객이 **자신에 맞는 리뷰 정보**를 얻을 수 있습니다.

나와 같은 체형의 솔직리뷰만 골라서 보기

키  상의사이즈  하의사이즈

150이하  
 150-155  
 155-160  
 160-165  
 165-170  
 170-175  
 175이상

제목

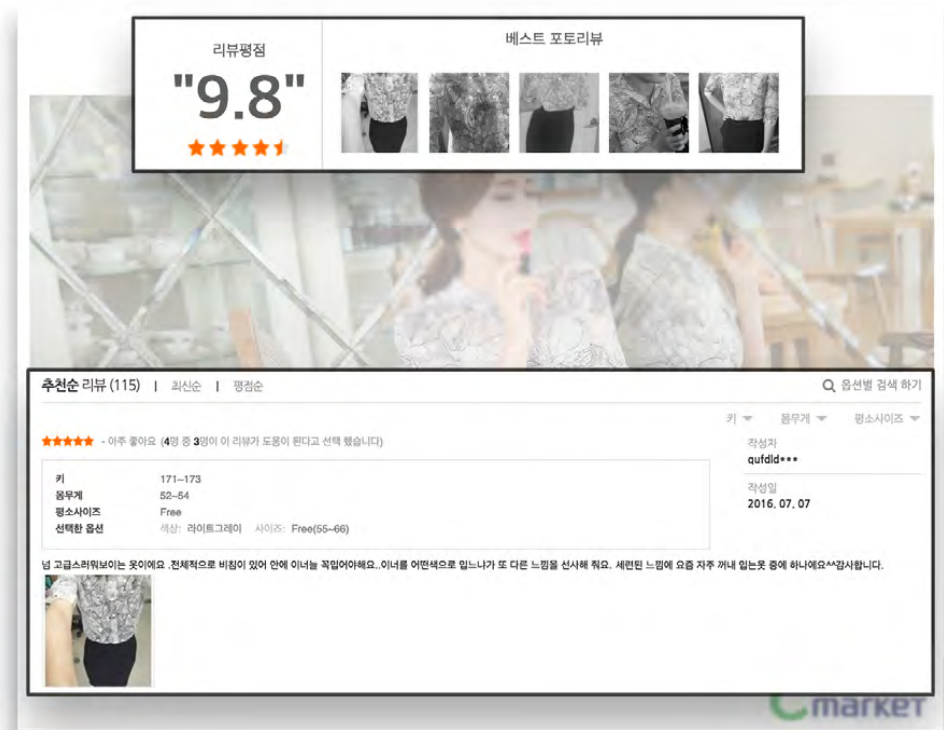
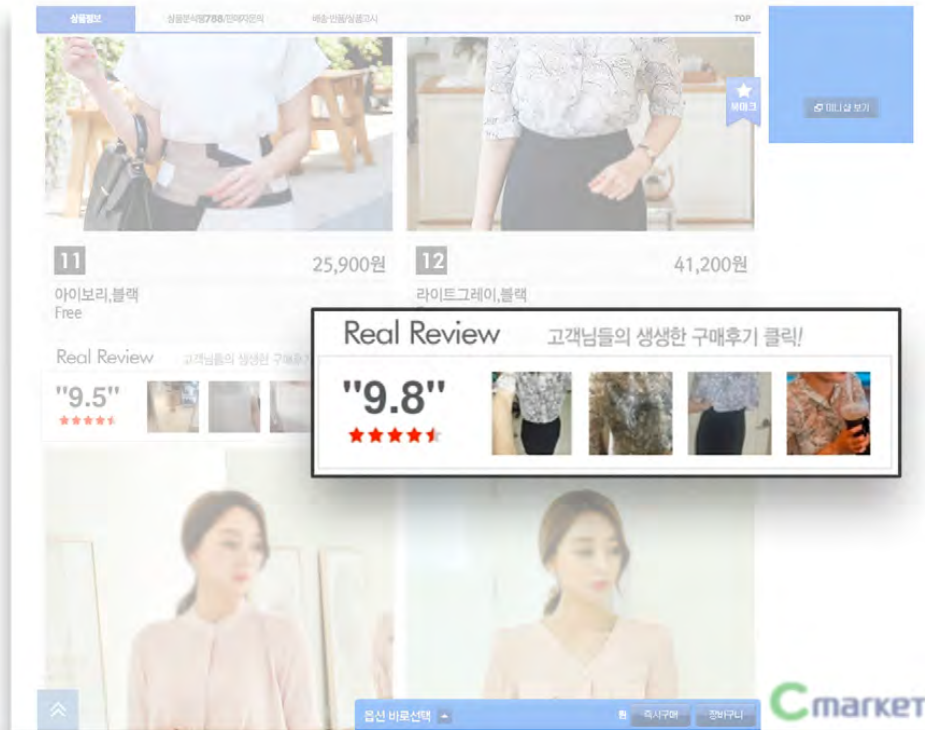
추천순 리뷰 (267)	최신순	평점
작성자	평점	
유	★★★★★	
민	★★★★★	
수	★★★★★	
유	★★★★☆	
진	★★★★☆	
정	★★★★★	

사진

사진과 똑같은  
봄, 가을에 편  
화이트 오렌지 물중 고민하다가 심플하게 오렌지로 결정했네요^^브이넥이라 얼굴 가름 (1)  
막 제 스타일 (1)  
침으랏 주문해봤는데 나를 만족 합니다^^ 색상두 미쁘구며 화이트랑 고민 (1)  
화이트 / 오렌지 엄청 고민 하긴 했는데..결론은 두개다 구입했네요^^ (1)

## 외부 채널과의 연동

자체 쇼핑몰에 있는 리뷰를 오픈마켓이나 백화점 등의 **외부 채널에 실시간 연동**이 가능합니다.  
 상대적으로 부족한 외부 채널의 리뷰수를 보완해 고객에게 제품에 대한 신뢰를 줍니다.



# 글로벌 서비스

해외몰(카페24 해외몰, 메이크글로비 등)에도 크리마 리뷰가 적용됩니다.  
한국몰과 해외몰을 동시에 사용할 경우, 한국몰 리뷰를 자동으로 번역하여 해외몰에서도 더 많은 리뷰를 보여줍니다.

< 중문몰 예시 >

REVIEW | 请注意, 商品详情页的反馈将自动翻译

4.8  
544的评分

65% 买家还喜欢 (544人中 535人)

按推荐 评论 (544) | 加新品 | 按评分

★★★★★ - 非常喜欢

失败多次从购买, 只是因为我买的牛仔裤就做好了互联网后, 独立的工作人员看了看看在本机构的产品和订购! 穿着大小 55、骨盆和臀部, 不磨损和内部调查后, 完整的要求是锁! 是逆弹性提高骨盆腰适合是相对也完美的脚! 161 是关键, 但也教我! 说它! ^^

1 comment | 评论是否有帮助? 是 不是 0

< 영문몰 예시 >

REVIEW | Important notice! Product comments will be automatically translated

4.6  
Avg scores for 26 reviews

92% buyers like this product. (24 of 26)

Reviews sorted by Most Liked (26) | Recently added | Most Scores

★★★★★ - I love it (3 of 3 people found the following review helpful)

This was a real eye opener isn't the least of which was fabulous as was usual in the pelvic wear shorts in Rangoon as there is no proposal to lighten the waist wa s so naturally I S line animation (≧▽≦) skin with black were both ordered BI ... Show more

Please write comments | Was this review helpful? Yes No +3



소중한 고객의 리뷰 하나하나 더욱 편리하게 관리하세요!

크리마가 준비한 리뷰 관리 시스템을 소개합니다!

---

적립금 자동 계산

---

일괄 댓글 작성

---

리뷰 통계

---

## 적립금 자동 계산 & 일괄 지급

다양한 적립금 지급 조건 설정에 따라 적립금을 **자동으로 계산**하고, **일괄 지급**이 가능합니다.

The image illustrates the process of setting up automatic coupon calculations and batch payments. It is divided into three main sections:

- 기본적립금설정 (Basic Coupon Settings):**
  - 기본적립금설정: 상품가격에 따라 (Dropdown menu)
  - 100 글자 이상 (Text input)
  - 상품 가격이 10000 원 이상, (Text input)
  - 포토후기는 1000 원을 지급, (Text input)
  - 일반후기는 500 원을 지급합니다. (Text input)
  - 조건 추가 (Button)
  - 조건 삭제 (Button)
- 추가적립금설정 (Additional Coupon Settings):**
  - 최초작성된 후기에 0 원, (Text input)
  - 최초작성된 포토후기에 1000 원을 (Text input)
  - 추가로 적립합니다. (Text)
- 적립금 지급 (Batch Payment Modal):**
  - 선택한 고객 10명에게 (Text)
  - 계산된 예정 적립금을 지급합니다. (Radio button)
  - [ ] 원의 적립금을 지급합니다. (Radio button)
  - 적립금 지급 (Button)
- Product List:**
  - 2016/09/04 | 크림마님 crema | 010 0000 1234 | 라인이 넘 예뻐요~ 데님 색도 넘 예쁘게 잘... (0) (유효글자수: 102) ☆☆☆☆☆ | 500원
  - 포토 리뷰 (글자수 100자 이상) 구매당시 상품가격이 10,000원 이상
  - 포토 리뷰 (글자수 100자 이상) 구매당시 상품가격이 10,000원 이상 최초 작성된 포토후기
  - ☆☆☆☆☆ | 2000원

## 일괄 댓글 작성

미리 작성한 다양한 스타일의 댓글을 여러 리뷰에 **일괄 적용**할 수 있습니다.

일괄 댓글 설정	
메세지	수정 / 삭제
고객님 감사합니다. 예쁜 제품과 여러면에서 만족드리는 쇼핑물이 되기위해 늘 최선을 다하겠습니다. 소중한 후기 감사드립니다^^	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="삭제"/>
안녕하세요 고객님 소중한 후기글 너무나 감사드려요. 다른 분들께도 많은 도움이 될 것 같아요! 앞으로도 예쁜 상품들이 매일 업뎃될 예정이니 많은 사랑과 관심 부탁드립니다!	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="삭제"/>
소중한 후기 감사드립니다^^ 앞으로도 더 예쁜 상품들 많이 업뎃 예정이니 자주 들려주세요~ 오늘도 즐거운 하루되세요!	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="삭제"/>


일괄 댓글 작성 ✕

선택한 고객 10명에게

설정된 댓글을 랜덤하게 작성합니다.

동일한 댓글을 입력합니다.

메세지를 입력해주세요.



## 리뷰 통계

리뷰수, 리뷰전환율 등 다양한 통계를 확인할 수 있어 쇼핑몰 운영에 도움을 드립니다.



# FAQ

## Q. 리뷰 게시판 디자인만 바꾸고 싶은데 가능한가요?

A. 크리마 리뷰는 리뷰수 증가 / 리뷰 영역 위젯 적용 / 리뷰 관리 툴을 포함한 리뷰에 관한 전반적인 기능을 제공하는 하나의 솔루션 서비스입니다. 따라서, 단순한 디자인 변경 작업은 제공하고 있지 않습니다.

## Q. 기존 솔루션에 쌓여있던 리뷰들은 어떻게 되는 건가요?

A. 크리마 리뷰 설치 과정에서 기존 리뷰를 크리마 서버로 이동하는 데이터 동기화를 진행합니다. 이 작업을 통해 기존 게시판에 있는 리뷰 역시 크리마 위젯에서 모두 보여지게 됩니다.

## Q. 가격은 어떻게 되나요?


A. 가격은 트래픽 기준으로 산정됩니다.

자세한 사항은 공식 홈페이지 <https://cre.ma> 에 접속하여, 하단에 있는 문의 양식을 작성해주세요.  
근무일 기준 2일 이내 메일을 통해 안내드리겠습니다.

크리마는 함께 고민하고 생각하며 문제를 해결합니다.

지금, 시작하세요!

CREMA

 1522-0305

 support@cre.ma

 www.cre.ma