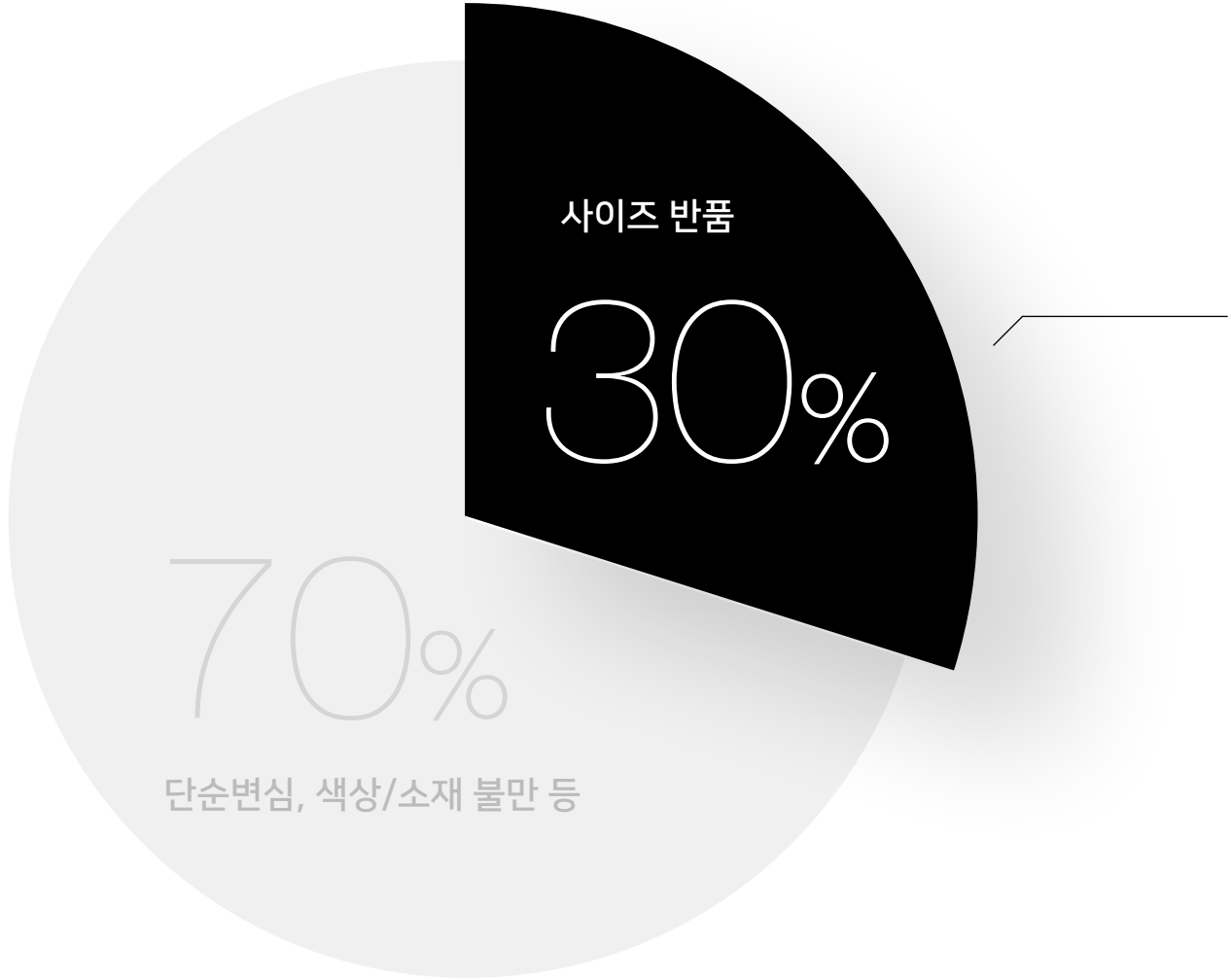


CREMA FIT

서비스 소개서

고객들은 사이즈로 인한 문제를 얼마나 겪을까요?



사이즈 문제로 인한 교환/반품률

온라인 의류 쇼핑몰의 교환/반품 중
약 30%는 **사이즈 문제**로 다시 반품됩니다.
고객들의 사이즈 고민을 해결하고
교환/반품률을 낮출 수 있는 방법은 없을까요?

사이즈 Q&A 유형 분석 결과

고객들은 크게 2가지 유형으로 고민하는 것을 알 수 있습니다.

키 160cm, 몸무게 54kg인데
M 사이즈 입으면 될까요?

70%

정 사이즈일까?

표준 체형인 고객들은
판매 상품이 정 사이즈로 나온 것인지
궁금해하며 구매를 망설입니다.

남들보다 팔 길이가 긴데,
소매기장이 짧지 않을까요?

제가 골반이 큰 편인데,
꽉 끼지 않을까 고민이에요.

30%

특정 신체부위가 잘 맞을까?

표준 체형이 아닌 고객들은
상품의 특정 신체부위에 대한 치수를 확인하고,
자신의 체형에 잘 맞을지 고민합니다.

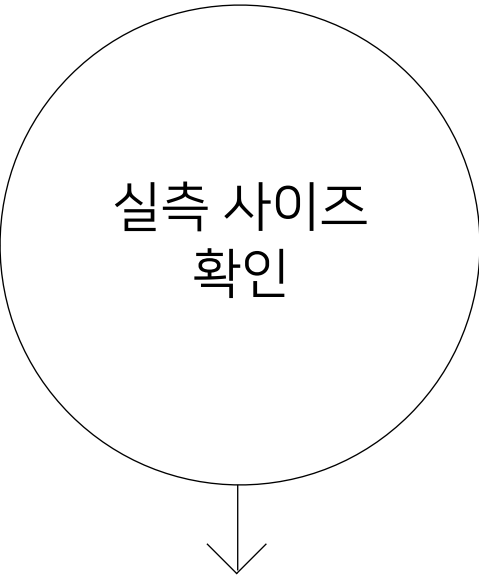
고객 행태분석 및 문제점

사이즈 고민을 해결하기 위해 고객들은 노력하지만, 해결하기 어려운 문제들이 있습니다.



상품은 마음에 드는데..

마음에 드는 상품을 발견했으나,
사이즈가 고민되어
최종 구매를 망설이는 고객



사이즈가 잘 맞을까?

많은 쇼핑몰에서 실측 사이즈표를
제공하고 있지만, 과연 이 정보만으로
맞는 핏의 상품을 구매할 수 있을까요?



리뷰가 없네?

신상품 또는 리뷰가 없는 상품일 경우,
체형과 맞는 사이즈를 예측할 수 없어
구매 결정이 어렵습니다.



언제 답변오지?

Q&A 게시판에 문의 글을 올린 다음
답변을 받기까지 걸리는 시간 동안
이미 고객은 쇼핑몰을 이탈합니다.

크리마 핏은 모든 사이즈 문제를 해결합니다!

다양한 사이즈 정보 및 기능 제공으로 고객들의 **사이즈 고민을 해소**하고,
온라인 쇼핑몰의 **교환/반품률**을 개선합니다.

사이즈 데이터를 학습시킨 크리마 머신러닝

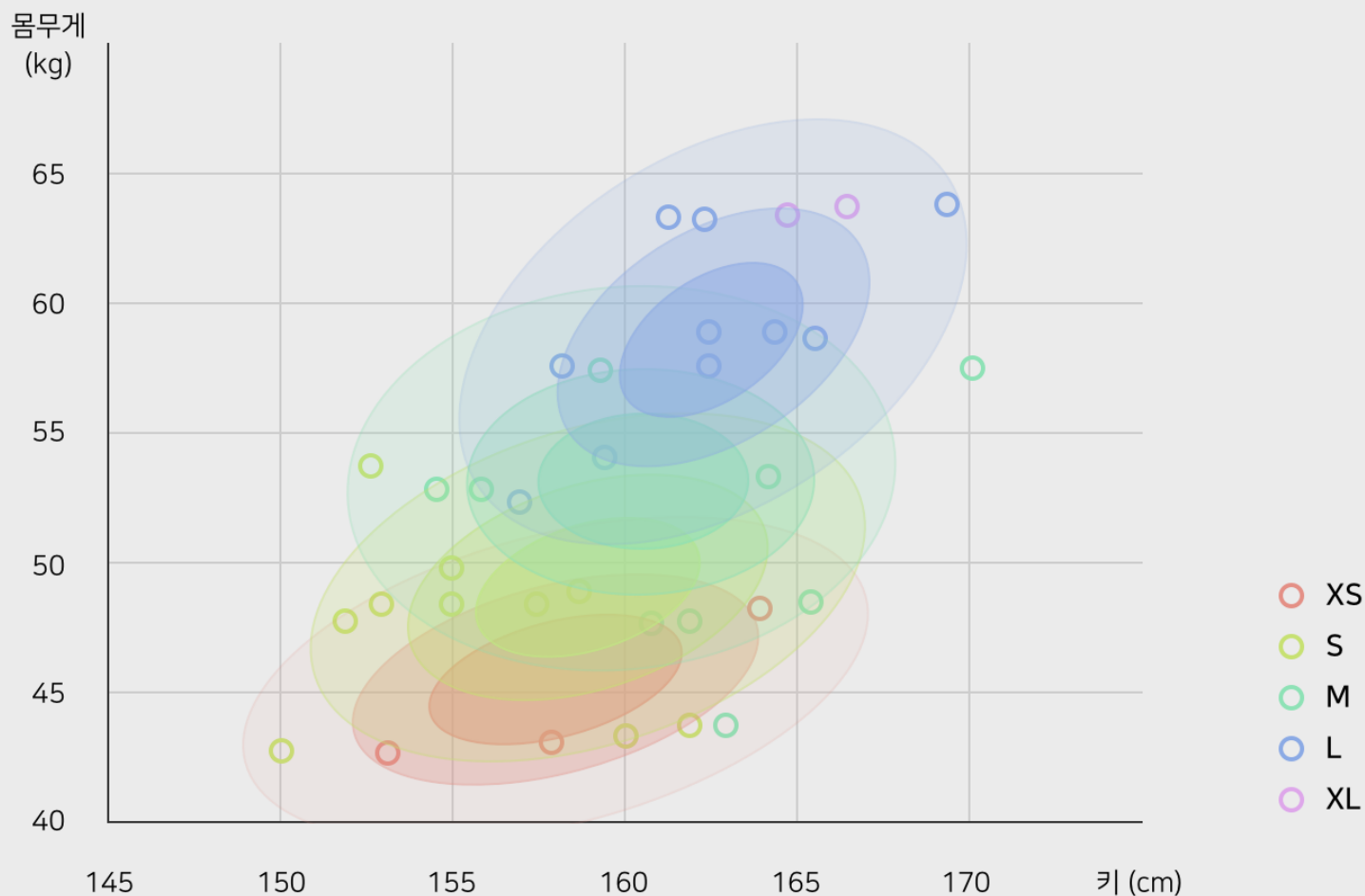
왜 필요한가요?

구매 이력이 없는 신상품은 일반적인 사이즈 추천 서비스
에서 사용하는 구매 통계를 이용한 분석이 불가능합니다.
시즌마다 신상품을 출시하는 의류 상품 특성상
사이즈 고민을 해소할 새로운 기능이 필요합니다.

어떻게 사용되나요?

크리마는 머신러닝(Machine Learning) 기술을
사용합니다. 매월 1,000여개 쇼핑몰에서 2,000만명 이상
의 쇼핑몰 고객이 생성하는 200만개의 사이즈 관련
데이터를 학습하는 **크리마 머신러닝 사이즈 예측 모델**은
구매 이력이 없는 신상품에도 고객 체형에
적합한 사이즈를 추천할 수 있습니다.

[크리마 머신러닝이 예측한 몸무게/키 체형 분포도 예시]



모든 사이즈 고민 해결

리뷰가 없어도 추천 사이즈를 알 수 있어요!

머신러닝 기술 적용으로 구매 리뷰가 없는 신규 상품에도 고객에게 적합한 사이즈를 추천할 수 있습니다.
뿐만 아니라, 고객과 유사한 체형이 가장 많이 구매한 사이즈 통계 정보도 제공합니다.

머신러닝
사이즈 추천



추천 사이즈

M(26-27)

* 2,312건의 사이즈 피드백 데이터 분석 결과

키 160cm | 몸무게 52kg [변경](#)

M(26-27) ▾ 사이즈가 고객님의게 잘 맞을 가능성

매우 낮음

낮음

보통

높음

매우 높음

- 사이즈 표준 체형에 **키 90%**, **몸무게 90%** 일치하므로
- M(26-27)**가 잘 맞을 가능성이 매우 높습니다.

Q. 비슷한 체형이 구매한 사이즈가 궁금하시나요? [바로 보기](#)

체형별
구매 사이즈 통계



M

비슷한 체형의 **60%** 고객들은 이 사이즈를 선택했습니다.

* 고객님의과 유사한 체형의 구매 고객들의 데이터를 분석한 결과

키 160cm | 몸무게 52kg [변경](#)

[158.5-161.5cm | 50.5-53.5kg] 고객님의 사이즈 선택 비율

M		60% (평점 5.0)
S		30% (평점 4.7)

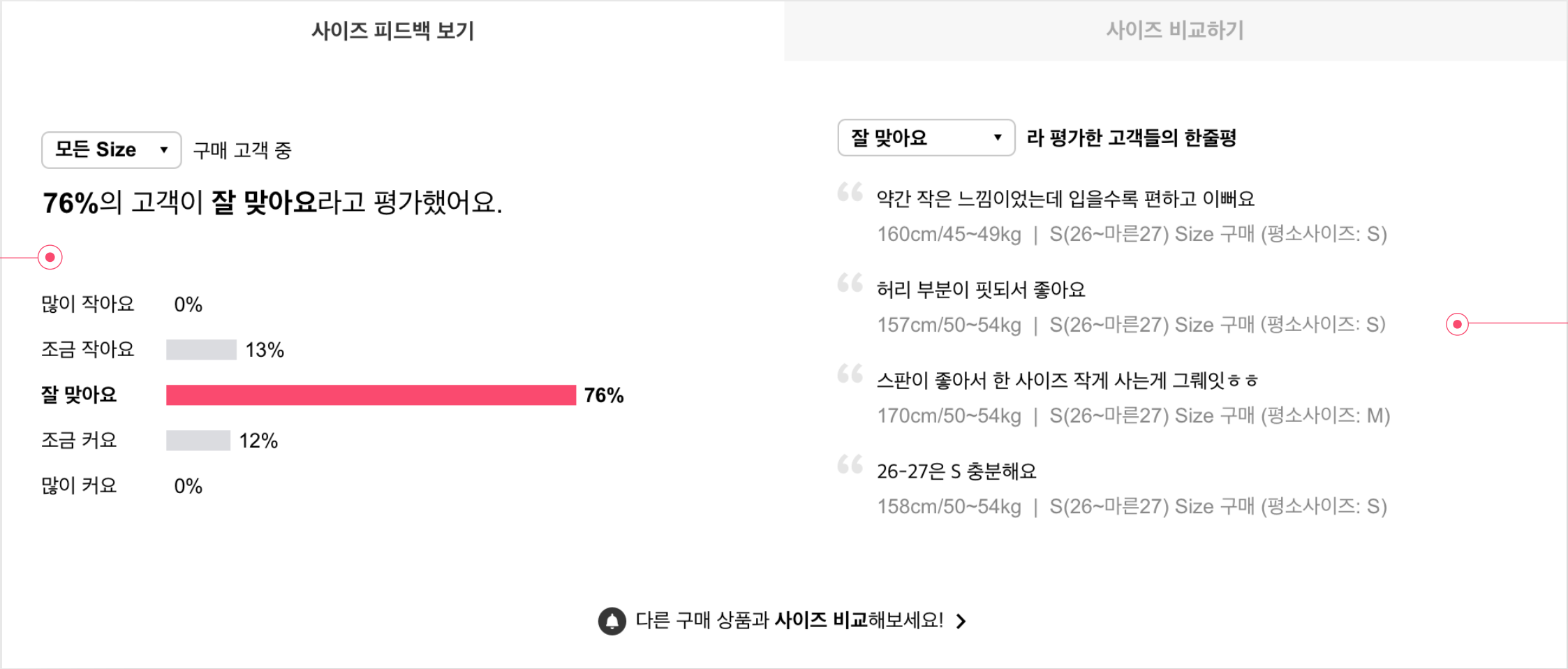
Q. 이 상품이 고객님의게 잘 맞을지 궁금하시나요? [바로 보기](#)

정 사이즈 고민 해결

다른 구매 고객들은 어떻게 평가하고 있나요?

실제 상품을 구매한 고객의 사이즈 피드백 데이터를 수집하여
그에 따른 평가 통계와 한줄평을 제공합니다.

구매고객
사이즈 피드백
통계 그래프



구매고객 한줄평,
키 / 몸무게,
구매한 사이즈 및
고객의 평소사이즈

특정 신체부위 고민 해결

과거 구매 상품과 실측 사이즈를 비교해보세요!

이전에 구매한 상품 또는 쇼핑몰 내 유사 상품과 현재 열람하고 있는 상품의 실측 사이즈를 비교하여 고객에게 예측 가능한 사이즈 오차 정보를 제공합니다.

현재 열람 상품

과거 구매 상품

사이즈 피드백 보기

사이즈 비교하기

다른 상품과 사이즈를 비교해보세요.

사이즈 (단위 : cm)

상품	허리	엉덩이	밑위	밑단	총길이
썩빠진 지금 보는 상품 썩빠진 일자롤업바지(SN) M 38 (+8) 42 (+7) 22 (-4) 26.5 (+2) 30 (-1)					
썩빠진 비교 상품 썩빠진 슬림핏하이스키니(SN) M 비교 상품 변경 30 35 26 24.5 31					

고객들의 사이즈 피드백을 확인해보세요! >

특정 신체부위 치수
비교 정보 제공

실측 사이즈 입력, 크리마가 도와드려요!

크리마는 실측 사이즈 입력 시스템을 제공하여
기존에 일일이 제작했던 실측 사이즈표를
보다 빠르고 간편하게 제작할 수 있습니다.

별도 DB로 데이터를 관리하는 경우,
크리마에서 입력 지원을 해드리고 있으며,
입력된 사이즈 데이터는 실측 사이즈 비교 기능과
머신러닝에 활용됩니다.

실측 사이즈 입력 시스템을 사용하지 않아도
크리마 핏을 사용할 수 있습니다.



예시 이미지



실측 사이즈표



실측 사이즈
안내 문구



상품 속성 정보

어깨	가슴	밑단	암홀	소매길이	소매통	총장
68	64	57	22	42	17	63

단위: cm

★니트, 린넨, 기타 신축성이 좋은 원단은 사이즈 오차범위가 클 수 있습니다.
동일제품이라도 제작할 때마다, 컬러마다 사이즈가 다를 수 있습니다.
완벽하게 똑같은 사이즈로 제작되기 어려운 점 양해 부탁드립니다.

- 1. 사이즈는 단면 기준이며 바닥에 놓고 측정하였습니다.
- 2. 사이즈는 측정방법에 따라 1~3cm정도 오차가 발생할 수 있습니다.
- 3. 제작과정에 따라 제품별 색상과 사이즈는 조금씩 다를 수 있습니다.
- 4. 모니터의 해상도에 따라 실제 색상과 차이가 있을 수 있습니다.

컬러 : 그레이

사이즈 : FREE

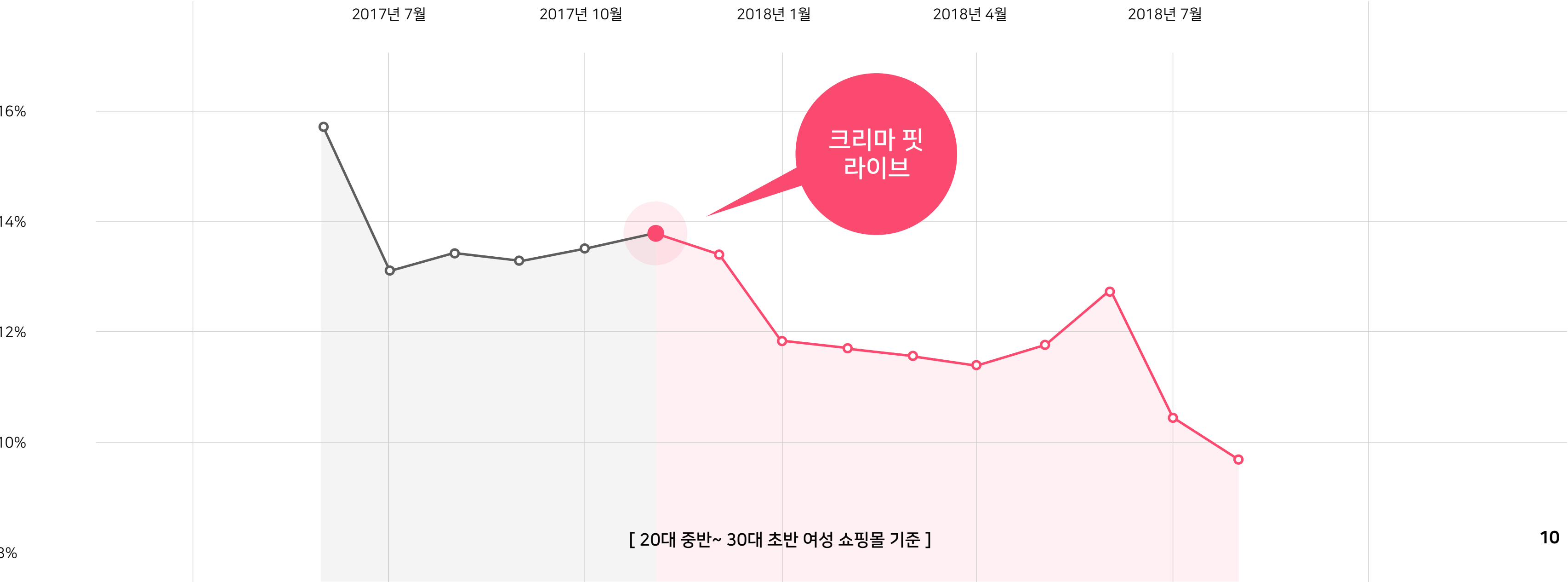
모델착용정보 : 그레이(FREE)

소재 : 울혼방

세탁방법	드라이클리닝	일반세탁	단독세탁	찬물손세탁	세탁금지
안감	없음	전체안감	부분안감	기모	기타
두께감	두꺼움	보통	얇음		
비침	비침	보통	없음	밝은 색만 비침	

크리마 핏 사용 효과

실제 크리마 핏 서비스를 사용 중인 쇼핑몰의 경우
교환/반품률이 이전 대비 18% 감소하였습니다!



크리마 핏을 경험한 고객 반응

10대/20대 여성 온라인 쇼핑몰 고객

“

제품별로 사이즈가 조금씩 달라서 쇼핑할 때마다 엄청
신중하게 구매를 하는 편이에요. 그래서 후기나 포토리
뷰를 꼭 보고 구매하는 편인데 제 **몸무게랑 키 / 또는
세부적으로 허리, 골반 사이즈 별로 선택해서 다른 분
들이 구매하신 리뷰 토대로 참고해서 비교해보고 살 수
있어 너무 좋고 편한 것 같아요!!**

gus*****님

“

아무래도 의상을 직접 보고 판단하는 것이 아니고 사진
과 기재되어 있는 사이즈로 판단해야 해서 불편함이 있
었는데 **비슷한 사이즈의 사람들의 사례를 보고 한층 더
안심하고 구매할 수 있어서 정말 편하고 좋았습니다.**
실패 없이 즐거운 쇼핑을 즐기는데 많은 도움이 됩니다.

asa*****님

“

그동안은 제가 어떤 사이즈를 사야 할지 몰라서 어렵게
고르다가 실패할 때도 많았는데 이제는 제 키와 몸무게
의 사람들이 어떤 사이즈의 옷을 구매했는지 쉽게 알
수 있으니까 좋더라고요! 또 제가 **그전에 구매했던 옷
들이랑 사이즈 비교도 해주니까 더욱 안심하고 쉽게 구
매할 수 있었어요 :)**

alt*****님

“

사이즈가 옷 별로 달라서 짐작이 안 가거나 구입하기
어려웠었는데 나랑 비슷한 사람의 사이즈를 보고 구매
할 수 있게 되어서 옷 살 때 참고할 수 있고 **구매 결정에
큰 도움이 되었어요!!!**

7in**님

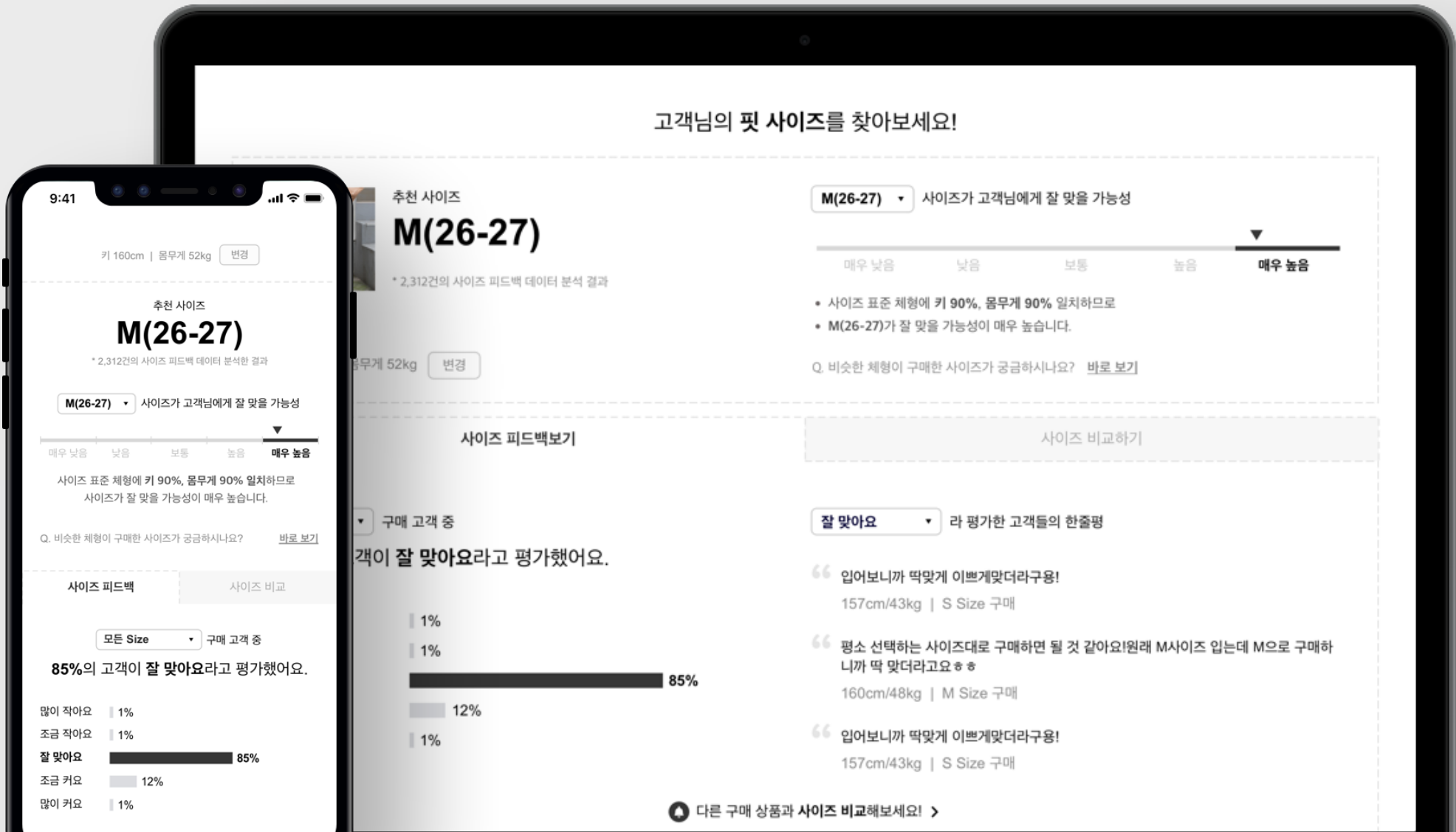
“

**아 진짜 이 서비스 너무 맘에 들어요. 진짜 핏 사이즈 서
비스는 정말로 엄청난 혁명입니다.** 진짜 옷 고를때 후
기 읽고 다른 사람들이 구매한 옷들, 그분 사이즈 그런
걸 굳이 계속 찾아보지 않아도 쉽고 편리하게 다른 회
원분이 구매한 사이즈를 확인하고 비교할 수 있어서 구
매할 때 도움이 잘 돼서 매우 매우 좋습니다.

kjj*****님

크리마는 함께 고민하고 생각하며 문제를 해결합니다.
지금, 시작하세요!

www.cre.ma



CREMA FIT

감사합니다.

크리마 핏 관련 문의

1522-0305 | fit@cre.ma